

保護者向け 放課後等デイサービス評価表（本館）

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 無記載
 保護者等数(児童数)25名(27名) 回収 19件 割合76%

環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。



コメント：・利用人数に比べ手狭ではないかと思う。

②職員の配置数や専門性は適正か。



コメント：

③事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。



コメント：

適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズが課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか。



⑤活動のプログラムが固定化しないように工夫されているか。



コメント：

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもとのかゆどうする機会があるか。



コメント：

保護者等の説明

⑦支援の内容、利用者負担金等の丁寧な説明がなされたか。



コメント：

⑧日頃から子どもの状況や保護者と伝え合い、子どもの発達や状況や課題について共通理解ができているか。



コメント：

⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。



コメント：

⑩父母の会の活動の支援や保護者等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。



コメント：

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



コメント：

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。



コメント：LINEでの返信が遅い時があるので、TELした方が良いのかと心配になる

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



コメント：保護者もラインアプリで連絡できるといいと思います

⑭個人情報に十分注意しているか



コメント：

非常時の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。



コメント：

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。



コメント：

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか。



コメント：

⑱事業所の支援に満足しているか。



コメント：様々な活動をして下さりありがたい。色々な経験が出来る所も良い。