

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年3月18日

事業所名 天徳のおもちゃ図書館はばたき 保護者等数(児童数)24 回収数 20 割合 83.3 %

	チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18	2				
	2 職員の配置数や専門性は適切である	17			3	どのような専門性があるか周知されていないと思う 多くの職員に支えられている様子が見取れます 正確な利用人数/職員数を知らない 送迎時に添乗員を付けてもらい安全を考えてもらってます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	16	2		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	19			1		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	18	1		1	支援計画を目にしたことがない	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	19			1	支援計画を目にしたことがない	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	19			1	支援計画を目にしたことがない	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16	2		2	様々なプログラムで沢山の経験をさせてもらっています 歩行コースも季節に応じて歩きやすいように考えられています	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	4	1	6		障害の無い子どもたちと活動の機会があるが活動内容をホームページなどで公開するようになる
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	19	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	20					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	12	3		5		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	3			通所した日の様子が分かるのが次回利用日なので簡単なもので良いので当日知りたい(食事・排便・機嫌など) 活動記録も大変詳細に書いて下さり様子がよくわかりとてもありがたいです 毎回レポートが詳しく状況が良く伝わってきます。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	19		1		モニタリングの場でより詳しく日々の様子や課題を直接聞かせてもらえるのが安心の一つと思います。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	3	7	7	保護者会はないものと理解していました 特に必要だとは感じない	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	9			1	いつも対応が早く相談しやすいので助かります	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17	2		1	いつも対応が早く相談しやすいので助かります メール、手紙、電話で相談する時間をもうけてくださっています	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	15	3		2		
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	17	1		2			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	16	1		3		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	4		10		公共機関からの講師を招き実施している。非常時必要物資についても準備している
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	16	4			長男は楽しみにしている、次男はイヤイヤ期の為かかないといったりする	
	23 事業所の支援に満足している	20				いつも丁寧に関わっていただき感謝しております。 通所を始めて本当に大きく成長しているように見えます 子供の事をよく理解してくれていると思いますので満足しています。 相談以外にもたくさん支えていただき感謝しています	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。