

保護者向け 放課後等デイサービス評価表（本館）

はい
 どちらともいえない
 いいえ
 無記載

保護者等数(児童数)31名 回収27名 割合87%

環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。



コメント：・どのくらいの人数がいるのか見学していないので不明
・利用人数を考えると少し手狭な気がする

②職員の配置数や専門性は適正か。



コメント：どのくらいの人数がいるのか見学していないので不明

③事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。



コメント：

適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズが課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか。



⑤活動のプログラムが固定化しないように工夫されているか。



コメント：

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもとのかゆどうする機会があるか。



コメント：

保護者等の説明

⑦支援の内容、利用者負担金等の丁寧な説明がなされたか。



コメント：

⑧日頃から子どもの状況や保護者と伝え合い、子どもの発達や状況や課題について共通理解ができているか。



コメント：・「行きたくない、怖いよ」といった日があり小さなことで情報も欲しいと思います
・モニタリング時だけでなく、月一でも活動の様子を個人的に教えてもらえるとういと思う

⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。



コメント：

⑩父母の会の活動の支援や保護者等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。



コメント：

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



コメント：送迎車運転手と他のスタッフとの情報共有をしっかりとしてほしい

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。



コメント：

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



コメント：保護者もラインアプリで連絡できるといいと思います

⑭個人情報に十分注意しているか



コメント：

非常時の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



コメント：

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。



コメント：

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか。



コメント：・楽しみに通えているので有難いです
・嫌がらずに行ってはいませんが、渋々の所も見られる

⑱事業所の支援に満足しているか。



コメント：